

LES 7 ÉTAPES



Illustration conçue par Yaël Gronner et Bruno Forand

Le client expose son projet, préoccupation ou problème

Concision,
Clarté

The consultants posent des questions de clarification sur le contexte, le projet, le vécu du client. Le client répond

Pas de suggestion cachée!

Le client et le groupe se mettent d'accord sur un contrat de consultation pour aider le client

Accord obligatoire

Les consultants proposent des interventions pour répondre au contrat ; le client prend des notes en silence

Utile,
centré sur le contrat

The client sélectionne ce qu'il veut mettre en place dans ce qu'il a entendu, et le partage avec le groupe

Le client est l'expert

Chaque membre du groupe partage ses apprentissages sur le sujet, la méthode et lui-même

Client, consultants et facilitateur

* Inspiré par <http://www.aqcp.org/wp-content/uploads/2018/05/Origine-et-evolution-du-codev.pdf>



La clinique de cas*

pour générer de nouvelles façons de regarder et de répondre aux questions et défis importants en matière de leadership

Étape 1: Situation & intention	Client : décrivez votre défi (y compris comment les autres parties prenantes pourraient le voir ; le résultat que vous souhaitez/le futur que vous envisagez ; ce que vous attendez de ce groupe) Groupe : Écoutez - quelques questions de clarification ok - mais suspendez toute envie de résoudre
Étape 2: Pause réflexive	Groupe : un moment de silence pendant que vous vous connectez à toutes les images/sentiments/gestes/métaphores qui vous viennent à l'esprit
Étape 3: Miroir	Groupe : partagez des images / sentiments / gestes / métaphores qui vous sont apparus pendant l'écoute ou pendant la pause réflexive Client : répondez brièvement à ce que vos collègues ont proposé via la mise en miroir
Étape 4: Dialogue	Tous : Entrez dans un dialogue génératif sur la façon dont ces observations peuvent offrir de nouvelles perspectives Ne cherchez pas à résoudre le défi Appuyez-vous sur les contributions de chacun Restez dans la curiosité et non dans le plaidoyer
Étape 5: Clôture	Groupe : Une brève remarque de clôture chacun Client : Comment je vois ma situation et le chemin à suivre. Y a-t-il une action, une habitude ou une hypothèse différente que je pourrais expérimenter ?

* Inspiré par https://www.presencing.org/files/tools/PI_Tool_CaseClinic.pdf