

# Vaincre les dysfonctionnements d'une équipe

## Résoudre les 5 dysfonctionnements d'une équipe

Pour commencer à perfectionner votre équipe et mieux comprendre le niveau de dysfonctionnement auquel vous avez affaire, posez-vous ces questions simples :



- #1 Les membres de l'équipe donnent-ils facilement et ouvertement leur avis ?
- #2 Les réunions de l'équipe sont-elles décisives et productives ?
- #3 L'équipe parvient-elle rapidement à des décisions et évite-t-elle de s'enliser dans la recherche de consensus ?
- #4 Les membres de l'équipe s'affrontent-ils à cause de leurs défauts ?
- #5 Les membres de l'équipe sacrifient-ils leurs propres intérêts pour le bien de l'équipe ?

Aucune équipe n'est parfaite et même les meilleures doivent affronter un ou plusieurs de ces problèmes. Pour résoudre ces cinq dysfonctionnements, tenez compte de ce qui suit :

### Les membres d'équipes qui se font confiance...

- admettent leurs faiblesses et leurs erreurs.
- demandent de l'aide.
- acceptent les questions et les commentaires sur leur domaine de compétence.
- s'accordent le bénéfice du doute avant de tirer une conclusion négative.
- prennent des risques pour proposer un retour d'information et de l'aide.
- apprécient et exploitent les compétences et l'expérience des autres.
- consacrent leur temps et leur énergie à des points importants, et non à des considérations politiques.
- présentent et acceptent des excuses sans hésiter.
- attendent avec impatience les réunions et les autres occasions de travailler en groupe.

### Les équipes qui ont des désaccords...

- ont des réunions animées et intéressantes.
- extraient et exploitent les idées de tous les membres de l'équipe.
- résolvent rapidement les problèmes réels.
- réduisent les considérations politiques au minimum.
- mettent les sujets critiques sur la table pour en discuter.

### Une équipe qui s'engage...

- définit clairement l'orientation et les priorités.
- s'aligne dans son intégralité sur des objectifs communs.
- développe une capacité à tirer des enseignements de ses erreurs.
- saisit les occasions qui se présentent avant ses concurrents.
- avance sans hésiter.
- change d'orientation sans hésitation ni culpabilité.

### Une équipe où chacun est responsable de ses actes devant les autres...

- veille à ce que les membres dont les performances sont insuffisantes ressentent une pression qui les pousse à s'améliorer.
- identifie rapidement les problèmes possibles en mettant en question les approches des autres sans hésitation.
- fait régner le respect entre ses membres, qui sont tous soumis aux mêmes normes exigeantes.
- évite l'excès de tâches administratives liées à la gestion des performances et aux mesures correctrices.

### Une équipe qui se concentre sur les résultats collectifs...

- fidélise les employé(e)s qui recherche l'excellence.
- réduit au minimum les comportements individualistes.
- vit intensément les réussites et les échecs.
- tire avantage des membres qui font passer le bien de l'équipe avant leurs buts et intérêts individuels.
- évite les distractions.

---

<sup>i</sup> *The 5 Dysfunctions of a Team, Patrick Lencioni (ch. 8, p. 195-220)*