

Le 9 décembre 2024

Bienvenue à toutes et à tous

Félicitations pour votre sélection au programme de formation des gestionnaires (MDP) qui débutera le 14 Janvier 2025. Toute l'équipe de Trafalgar Personal Development est ravie d'avoir été invitée à animer ce MDP et nous vous souhaitons la bienvenue en tant que participants de la 5ème cohorte en français.

Nous sommes une société de coaching et de développement personnel basée au Royaume-Uni et travaillons avec des agences de l'OTAN depuis 2013, en offrant des programmes de leadership, de coaching d'équipe et de perfectionnement des cadres pour de nombreuses équipes et unités notamment à Bruxelles et La Haye. Ceci nous a permis d'acquérir une compréhension approfondie des défis auxquels sont confrontés les dirigeants et les cadres de l'OTAN et nous sommes impatients de travailler avec vous au cours des prochains mois.

Le programme de formation des gestionnaires (MDP) fait partie intégrante du Programme d'accréditation des gestionnaires (APM) de l'OTAN, conçu pour créer un cadre « d'excellence en management » commun à tous les organismes de l'OTAN. Le MDP aide les managers à développer les aptitudes et compétences essentielles nécessaires pour s'acquitter de leurs responsabilités managériales avec confiance et efficacité, en guidant leurs équipes à travers les réformes et les transformations qui répondent aux priorités organisationnelles.

Le MDP ne se concentre pas uniquement sur les compétences et les responsabilités des gestionnaires, mais aussi sur leur développement personnel en tant que leaders. Afin de relever les défis actuels, les managers doivent non seulement exceller dans leurs compétences managériales, mais aussi être engagés et capables d'inspirer l'engagement et la confiance de leur équipe, de leurs collègues et de leurs supérieurs hiérarchiques.

Objectifs pédagogiques :

Le MDP permettra de :

- Fournir les compétences et outils nécessaires aux managers pour diriger leurs équipes dans les périodes de changement.
- Permettre aux gestionnaires de responsabiliser efficacement leurs collaborateurs pour mieux atteindre leurs objectifs de performance.
- Renforcer les compétences et aptitudes des gestionnaires pour qu'ils puissent s'acquitter de leurs responsabilités de direction en toute confiance au sein de l'OTAN.
- Générer une culture de gestion plus cohésive, cohérente et responsable.
- Développer une meilleure connaissance de l'autre et une plus grande confiance parmi les gestionnaires pour qu'ils puissent établir des alliances, et développer et élargir un réseau autonome.
- Encourager l'apprentissage et le développement permanents chez les gestionnaires et leurs équipes en cultivant un état d'esprit de croissance.

Le MDP se fera à travers une combinaison de quatre modules fondamentaux de formation, de coaching individuel et de formation en ligne. Des modules complémentaires (hors programme) seront également proposés (une communication par les RH suivra en temps voulu). Le programme est accrédité par le CMI (Chartered Management Institute), permettant aux participants d'atteindre le Niveau 5 en management et leadership (niveau licence), et de devenir membre du CMI menant au statut de Gestionnaire Agréé (Chartered Manager).

L'annexe A & B donne un aperçu du MDP. Une description plus complète de chaque module, de leurs modalités d'animation et les conditions nécessaires pour obtenir l'accréditation, seront présentées lors du lancement du programme. Dans cette convocation, vous trouverez les informations suivantes :

- Un aperçu de l'approche générale du programme (Annexe A)
- Le calendrier, les lieux et le descriptif de chaque module (Annexe B)
- Des informations sur les activités préparatoires (Annexe C)

Le programme débutera le **14 Janvier 2025, de 9h00 à 12h30**, heure de Bruxelles. Ce sera un lancement virtuel pour lequel nous utiliserons la plate-forme ZOOM. Vous devriez déjà avoir reçu une invitation contenant le lien vers la salle de réunion ZOOM ainsi qu'un ordre du jour détaillé. Nous vous remercions de bloquer cette plage horaire dans votre calendrier dès maintenant.

La participation, la préparation, la réflexion et la pratique nécessaires à ce programme exigeront un engagement significatif de votre part, tant du point de vue du temps que vous y consacrerez que du point de vue personnel. Dans une large mesure, les bénéfices que vous retirerez du MDP dépendront de votre engagement et de l'attention que vous y porterez. Votre coach et vos formateurs encourageront cet engagement et vous soutiendront de toutes les manières possibles. Si vous avez des doutes quant à votre capacité à assister à tous les modules de formation et aux sessions de coaching, je vous invite à me le faire savoir dès que possible.

Nous sommes impatients de vous rencontrer (virtuellement) le jour du lancement et de travailler avec vous tout au long du programme. En attendant, si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter directement (détails ci-dessous) ou à contacter Vaja Vlachos aux Ressources Humaines.

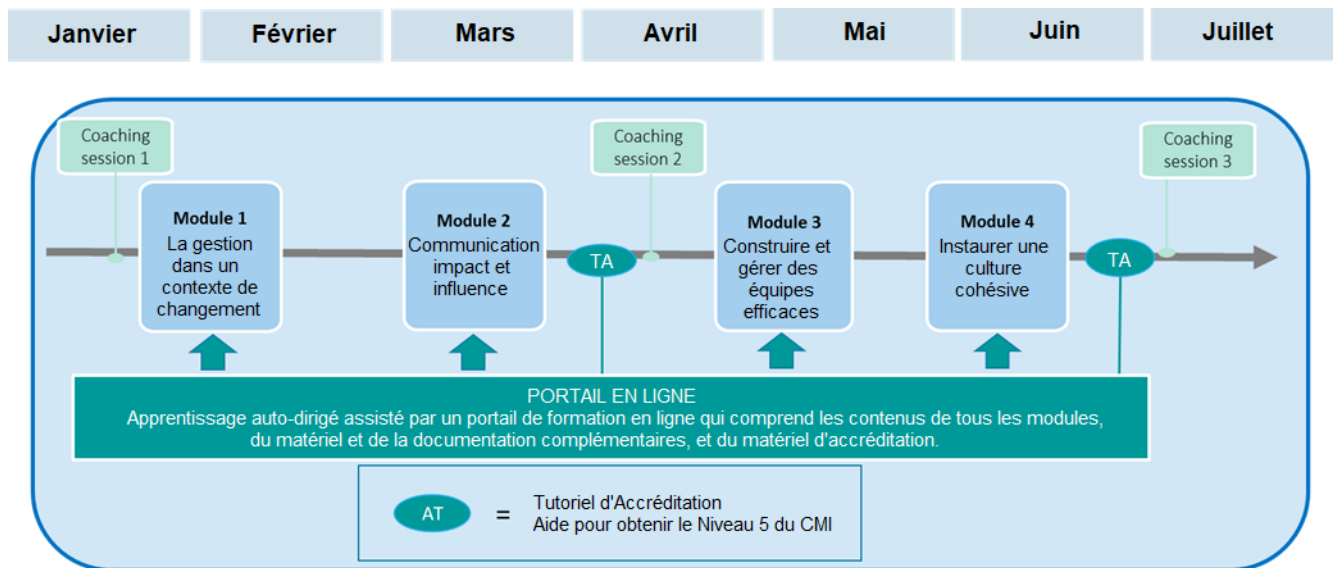
Cordialement,

Kim Foster

MDP Programme Director
Trafalgar Personal Development Ltd
+44 (0) 7825279295
Kim.foster@trafalgarpd.com

ANNEXE A

Les modules fondamentaux : Ce programme comprend 4 modules fondamentaux, voir le schéma ci-dessous. Chaque module fondamental se base sur les acquis du module précédent. Les modules seront interactifs et participatifs incorporant un apprentissage pratique par l'expérience.



Le coaching : Pendant toute la durée du programme vous recevrez un coaching personnalisé et confidentiel qui abordera les thèmes qui sont pertinents pour vous, votre travail et votre vie. Nous définissons clairement les attentes de chaque session de coaching dès le début en vous demandant de venir prêt à être honnête et ouvert, et avec votre propre ordre du jour. Vous contrôlez vos sessions. Il ne s'agit pas d'approfondir l'apprentissage, mais plutôt d'explorer les dilemmes, défis et objectifs dans un cadre discret et bienveillant. Vous recevrez des informations complémentaires lors du lancement du programme et pourrez réserver vos créneaux pour les sessions de coaching en avance. Celles-ci auront lieu pendant des semaines fixes avant, pendant et après les modules fondamentaux. Voir annexe B pour le calendrier.

Portail : Lors du lancement du programme, nous vous communiquerons les identifiants pour accéder à un portail en ligne dédié où sont mis à votre disposition les contenus de tous les modules, ainsi que du matériel et de la documentation complémentaires.

ANNEXE B
Dates, lieux et description du programme

Event	Location	Dates
Launch	Online (09.00 - 12.30)	14th January 25
Coaching 1 (1.5 hr session)	Online via Zoom	w/c 27th January 25
Module 1	F2F HQ (09.00 - 17.00)	19th & 20th February 25
Accreditation Tutorial 1	Online (17:00 - 18:00)	7th April 25
Module 2	F2F HQ (09.00 - 17.00)	18th & 19th March 25
Coaching 2 (1.5 hr session)	Online via Zoom	w/c 31st March 25
Module 3	F2F HQ (09.00 - 17.00)	15th & 16th April 25
Module 4	F2F HQ (09.00 - 17.00)	20th & 21st May 25
Accreditation Tutorial 2	Online (17:00 - 18:00)	16th June 25
Coaching 3 (1hr session)	Online via Zoom	w/c 2nd Jun 25

La date limite pour s'inscrire à l'accréditation sera le 7 mars 2025.

- Tous les modules devraient actuellement être dispensés en face à face au siège de l'OTAN à Bruxelles. Si des restrictions de voyage ou de réunion non essentielles empêchent les réunions en face à face, celles-ci seront reprogrammées en tant que réunions virtuelles. Les 3 sessions de coaching auront lieu virtuellement par ZOOM.
- La session de coaching se tiendra à une date comprise dans le créneau indiqué. Vous recevrez prochainement les instructions concernant le coaching et pourrez choisir la date et l'heure à votre convenance dans le créneau donné.

ANNEXE C**Activités préparatoires**

1. Dans le cadre du programme et pour vous aider à mieux vous connaître, nous vous demanderons de compléter une évaluation à 360 degrés et un SDI (Strengths Deployment Inventory). Vous recevrez les liens en temps voulu :
 - **Une évaluation 360° Qualtrics** – Il vous sera demandé de compléter une évaluation personnelle et de nommer un échantillon d'évaluateurs : managers, collègues, collaborateurs ou autres (un minimum de 12 évaluateurs est requis, dont au moins 4 à chaque niveau). Cependant, nous savons par expérience que plus vous nominerez d'évaluateurs, plus le résultat final de votre 360° sera pertinent. Idéalement, essayez d'inclure toute votre équipe et autant de collègues et autres partenaires avec qui vous travaillez ou avez travaillé récemment. **Nous vous recommandons vivement de contacter individuellement vos évaluateurs pour leur faire savoir ce qui va arriver ainsi que pour leur rappeler que l'exercice est anonyme et confidentiel. Plus leur feedback sera honnête, plus il vous sera utile. Vous serez peut-être aussi amené à les relancer pour qu'ils complètent le questionnaire en temps et en heure.** Lors de précédents programmes, les participants qui ont le plus tiré profit de l'évaluation sont ceux ayant contacté leurs évaluateurs pour leur demander leur feedback et qui ont eu plus que 15 réponses. Cette évaluation sera effectuée en anglais et en français.
 - **Outil d'Intelligence Relationnelle : Strengths Deployment Inventory (SDI 2.0)** – Le SDI 2.0 est un outil de sensibilisation aux relations qui aide ceux qui l'utilisent à mieux comprendre leurs motivations et leurs forces ainsi que celles de leur entourage. Il permet de faire évoluer nos perceptions en développant une meilleure compréhension de soi et des autres. Il clarifie POURQUOI les gens se comportent comme ils le font et aide à prendre ses responsabilités et à renoncer à certaines idées préconçues tenaces. Vous recevrez un lien qui vous emmènera à un questionnaire à compléter. Vos résultats seront disponibles immédiatement. Cette évaluation sera effectuée en français.